

# Pfösl's Nachhaltigkeitsstrategie

## Unsere Vision...

Unser Ziel ist es, unsere Gäste zu inspirieren und sie durch unseren Lebensstil und unsere Begeisterung nachhaltig zu bereichern.

## Was unsere Herzen berührt...

Mit der Natur zu leben, sie zu spüren und dankbar von ihr zu nehmen. Ein achtsamer Umgang mit allem – mit Ressourcen, mit Mitarbeitern und Gästen. Das ist es, was das Pfösl zu einem ganz eigenen Kraftort macht, einem Kraftort mit viel Platz fürs ICH.

## Unsere 4 Kernkompetenzen

### Regeneration 360° - Nachhaltiges Urlaubserlebnis

Unsere Regeneration 360° geht über das Wohlfühlen hinaus und eröffnet neue Wege, die körperlich und mental auf einer tieferen Ebene stärken. Sanfte Bewegung, mentale und körperliche Entspannung, berührende Naturerfahrungen, Regenerieren im 35° C warmen Wasser und gesunde Ernährung wirken ausgleichend, spenden dauerhaft Kraft und bringen Körper und Geist in Balance.

### Naturagourmet

In unserer Küche ist es uns wichtig, nur frische, regionale und qualitativ hochwertige Zutaten zu verwenden, und sie mit größter Sorgfalt zu innovativen und kreativen Gerichten zu verarbeiten.

### Naturadesign

Architektur, Design und die besondere Pfösl-Atmosphäre haben für uns einen hohen Stellenwert. Dabei bleiben bei uns die Natur und unser Ursprung immer die wichtigsten Inspirationsquellen. Die Kraft der Natur nimmt eine tragende Rolle ein und bestimmt all unsere Entscheidungen.

### Naturaspa

Die heimische Natur bietet alles, was wir brauchen, um uns zu erholen und neue Kraft zu schöpfen. Deshalb haben wir sie uns in unserem naturaspa als Vorbild genommen und als zentrales Element eingefangen.

## **Nachhaltigkeit**

Wir haben uns schon seit vielen Jahren dem Weg der Nachhaltigkeit verschrieben. Nachhaltigkeit ist bei uns im Pfösl zu einer inneren Haltung, zu einem Lebensgefühl geworden. Wir versuchen stets, achtsam unserer Natur, allen Menschen und unserer Umwelt gegenüber zu sein. Für unsere Bemühungen zum Thema Nachhaltigkeit wurden wir in den letzten Jahren auch mehrmals ausgezeichnet.

## **Nachhaltigkeitsbeauftragte**

Brigitte Zelger

# Die Handlungsfelder unserer Nachhaltigkeitsstrategie

**Strategie/Maßnahmenplan:** Wir haben ein Nachhaltigkeits-Management-System implementiert, welches den Einbezug von Mitarbeitern, Gästen des Hauses sowie den Dialog mit der Destination vorsieht. Eggental wird bald auch die GSTC Zertifizierung erhalten. Reporting und Kommunikation sind wesentliche Elemente. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften auf allen Ebenen wird gewährleistet.

**Kommunikation:** Mitarbeiter, Stakeholder, Lieferanten und Gäste werden regelmäßig zu Nachhaltigkeitsthemen informiert. Die Kommunikation ist unverfälscht und spiegelt die Maßnahmen des Unternehmens wider.

**Ressourcenverbrauch:** Die Grundversorgung und lokale Existenzgrundlagen werden gesichert. Der Konsum von Energie, Wasser, CO<sub>2</sub> wird gemeinsam mit turn to zero gemessen und dadurch Verschmutzung minimiert. Durch Massnahmen wird der CO<sub>2</sub> Ausstoss im Hotel reduziert und kompensiert. Durch eine besondere Bepflanzungsstrategie konservieren und fördern wir die Biodiversität.

**Abfall:** Abfälle inkl. Essensreste werden sorgfältig getrennt und gemessen. Wir treffen auch Massnahmen um die Verschmutzung zu reduzieren. Schadstoffe werden im gesamten Hotel vermieden.

**Mitarbeiter\*innen:** Lokale Beschäftigung und Gleichberechtigung wird gefördert, Ausbeutung/Diskriminierung/Belästigung findet nicht statt. Alle Arbeitsrechte werden respektiert, Weiterbildung und existenzsichernder Lohn werden geboten. Seit 2019 sind wir Mitglied bei Audit Familie und Beruf, wo wir dafür sorgen, dass Mitarbeiter sich wohlfühlen und Arbeit und Freizeit besser kombinieren können.

**Einkauf:** Wir fördern kleine Kreisläufe und versuchen so viel wie möglich lokal und regional bei unseren Bauern und Lieferanten unseres Vertrauens zu beziehen. Mit dem Projekt „Eggental regional“ unterstützen wir lokale Gemeinschaften. Unser Wareneinkauf ist effizient und ökologisch und wir garantieren höchste Qualität bei der Produktauswahl.

**Mobilität:** Wir informieren Gäste, Mitarbeiter und Lieferanten über effiziente und saubere Mobilität. Für die Anreise empfehlen wir öffentliche Verkehrsmittel und vor Ort erhalten alle Gäste einen Guest Pass, mit dem alle öffentlichen Verkehrsmittel und Bahnen kostenlos genutzt werden können. Lieferanten werden animiert, die Lieferungen zu reduzieren .

**Bau:** Nachhaltige Planung, sanfte Integration in die Naturlandschaft, lokale Baumaterialien, Konstruktion, Renovierung/Demolierung werden berücksichtigt. Land/Wasser/Grundstücksrechte werden gewahrt. Biodiversität wird konserviert.

**Kultur/Tradition:** Umsetzung Besuchermanagement für kulturell wichtige Stätten gemeinsam mit der Destination, Schutz/Erhalt/Verbesserung von kulturellem Erbe (Kugeletes Pill – Pfösl Kapelle – Steinbackofen – Stadel). Authentische Präsentation von Kultur und Kulturerbe.

# Unsere Bemühungen für die Nachhaltigkeit im Pfösl

Wir haben uns schon seit vielen Jahren dem Weg der Nachhaltigkeit verschrieben. Nachhaltigkeit ist bei uns im Pfösl zu einer inneren Haltung, zu einem Lebensgefühl geworden. Wir versuchen stets, achtsam unserer Natur, allen Menschen und unserer Umwelt gegenüber zu sein. Für unsere Bemühungen zum Thema Nachhaltigkeit wurden wir in den letzten Jahren auch mehrmals ausgezeichnet.

## Starkes Ziel: Klimaneutralität

Seit 01.01.2021 ist das Pfösl gemeinsam mit allen Vitalpina Hotels Südtirol Mitglied des Klimaneutralitätsbündnisses. Mit dem Beitritt zum Klimaneutralitätsbündnis wollen wir durch konkrete, messbare Maßnahmen unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoß verringern, eine Vorbildfunktion für einen nachhaltigen Tourismus einnehmen und dadurch das Bewusstsein für Klimaschutz bei unseren Gästen und Mitarbeitern wecken. Nach dreijähriger Messung (2019-2020-2021) konnten wir nun unseren CO<sub>2</sub> Ausstoß durch verschiedenen Massnahmen bereits halbieren. Von ursprünglich 29 kg CO<sub>2</sub> Ausstoß pro Nächtigung konnten wir nun fast 15 kg Co<sub>2</sub> pro Nächtigung erreichen. Es folgen auch im Jahr 2022 verschiedene Massnahmen, um diesen Wert noch weiter zu senken

## Naturzimmer & Natursuiten

All unsere Zimmer sind vorwiegend mit Holz (Zirbe, Fichte oder Lärche) aus den heimischen Bergen, feinsten Lodenstoffen und Naturmaterialien, gefertigt von lokalen Handwerkern ausgestattet. Ein Highlight sind die hochwertigen Schlafsysteme für einen erholsamen Schlaf.

## Natürlich heizen & Strom aus grüner Wasserkraft

Die komplette Wärme beziehen wir seit 30 Jahren von einem nahegelegenen Holzverarbeitungsbetrieb mit Biomasseheizwerk. Er liefert Warmwasser und versorgt unser Naturhotel mit der notwendigen Energie zum Heizen der gesamten Räumlichkeiten und der Wellnessanlage. Wir beziehen Strom aus erneuerbaren Energien. Unser lokaler Stromanbieter Alperia versorgt uns mit 100% grünem Strom aus Südtiroler Wasserkraft und leistet somit einen aktiven Beitrag zum Klima- und Umweltschutz.

## Salzlösung in unserem Schwimmbad

In unserer Wasserwelt setzen wir auf die Zugabe von Salzlösung. Sie garantiert eine zusätzliche Desinfektion des Badewassers und verhindert so die Algenbildung. Das weiche, kristallklare und leicht salzhaltige Wasser vermeidet die Reizung der Augen und die Austrocknung der Haut.

## **Ladestationen für Tesla und E-Autos**

Seit einigen Jahren haben wir mehrere Ladestationen für E-Autos eingerichtet. Wir sind zudem offizieller Partner von Tesla und garantieren Aufladeservice für alle Hotelgäste.

## **Ein striktes Abfall- und Recyclingmanagement**

Unsere Bemühungen rund um den Umweltschutz betreffen auch den ganzen Bereich Müll und Recycling. Im gesamten Haus wird vor allem Plastik vermieden und Müll sorgfältig getrennt. Beim Ankauf neuer Geräte und Verbrauchsmaterialien achten wir auf deren Umweltverträglichkeit.

## **naturagourmet...aus Liebe zur Natur**

Chefkoch Markus Thurner und sein Team vereinen Genuss und Gesundheit auf jedem Teller und greifen auf qualitativ hochwertige, regionale und saisonale Produkte zurück. Starke Menschen begleiten uns: die Bauern der Region, lokale Produzenten und unsere vertrauten Partner.

Unser Fleischeinkauf stammt aus artgerechter und regionaler Tierhaltung. Unsere Fische beziehen wir ausschließlich aus lokalen Gewässern. Wir legen großen Wert, nur die besten Produkte mit Information über Herkunft und Haltung auf dem Teller zu servieren.

Um unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck noch weiter zu reduzieren, setzen wir in unserer Naturküche auf regionale und saisonale Gerichte und versuchen, den Fleisch- und Fischanteil bewusst zu genießen.

## **Die Kraft der Kräuter**

Rund ums um unser Hotel wurden viele verschiedene Gärten und Beete angelegt: In Brigittes Kräuterbeeten „Brot & Salz“ „Rauch & Segen“ „Speis & Trank“, gedeihen über 50 verschiedene Heil- und Gartenkräuter, die wir in der Küche, für die Kräuterworkshops, zur Herstellung von Tees und zum Räuchern verwenden. Im Bauerngarten wachsen verschiedene Gemüsesorten, Küchenkräuter und viele bunte Blumen

## **Die Waldstaude**

Seit 4 Jahren schon bauen wir selbst den Ur-Roggen Waldstaude an, eine alte vergessene Getreidesorte, die auch hier bei uns, auf 1.375 m, gedeiht. Nussig im Geschmack, resistent und sehr genügsam, allerdings nicht so ertragreich. Unser Anbau genügt für den einzigartigen Pfösl-Brotbacktag und eine Handvoll ganz eigener Rezepte in Markus' Naturküche.

## **Pfösl's Permakulturacker**

Neben zahlreichen Wild- und Küchenkräutern, die wir in Hochbeeten und in unseren Gärten kultivieren, starten wir in diesem Sommer ein wirklich tolles Projekt: Unser neu angelegter Permakultur-Garten, mit natürlichen und schmackhaften Gemüsesorten, mit alten, zum Teil vergessenen Kulturpflanzen und ganz besonderen Raritäten. Vom Garten auf den Teller sozusagen, frischer geht's nicht! Betreut wird dieses Projekt von der Bäuerin vom Stegerhof in Birchabruck.

## **Mehr als Honig**

Unser Markus ist nicht nur leidenschaftlicher Chefkoch, seine Passion gilt auch den Bienen. Seit mehreren Jahren ist er Herzblut-Imker und seit letztem Jahr produzieren seine Bienen auch den kräftigen Waldhonig aus den Bienenstöcken rund ums Pfösl. Wir freuen uns, vor allem weil wir damit nicht nur den kleinen Fliegern ein schönes Zuhause geben, sondern weil sie dafür sorgen, dass unsere Wiesen und Wälder rundum so prächtig bunt gedeihen! Ein Hoch auf die Bienen – und auf unseren Markus sowieso!

## **Naturabar**

Seit einigen Jahren werden an der Bar ausschließlich Getränke ohne Farb- und Konservierungsstoffe angeboten. In unserer naturabar vereinen wir die Vielfalt und Faszination von Spirituosen und Cocktails mit althergebrachtem, traditionellem Wissen. So kommt es nicht von ungefähr, dass Sie unsere Drinks genießen, die nicht nur gut schmecken, sondern auch einzigartig sind.

## **Kaffee aus fairem Handel**

Unser Kaffeesortiment beziehen wir von der Firma Meinl. „The Originals“ ist eine nachhaltige Mischung aus 100% Arabica, von zertifizierten Anbauern sorgfältig und von Hand geerntet. Er überzeugt durch seine edel samtige Crema mit leicht blumigem, schokoladigem Nachgeschmack. Mit diesem Kaffee werden die Bauern und deren nachfolgende Generationen nachhaltig unterstützt.

## **Projekt aquaenatura...**

...unser Beitrag für sauberes Wasser. Bei uns im Pfösl genießen Sie bestes Bergquellwasser. Pfösl's still und Pfösl's sparkling wird gefiltert, biologisch gereinigt und damit von sämtlichen Trockenrückständen befreit. Durch diese Vorgehensweise vermeiden wir lange Transportwege und unnötigen Müll. Da sauberes Wasser nicht ein selbstverständliches Gut für alle Menschen in der Welt ist, haben wir uns dazu entschlossen, einen Anteil jeder verkauften Wasserflasche im Pfösl in ein myclimate Klimaschutzprojekt in Uganda für sauberes Trinkwasser durch UV-Strahlung zu investieren. Für das Jahr 2021 konnten wir 47 Tonnen durch Emissionsrechte an das Klimaschutzprojekt ausgeglichen und stillgelegt

## **Naturaspa**

Die heimische Natur bietet eigentlich alles, was wir brauchen, um uns zu erholen und neue Kraft zu

schöpfen. Deshalb haben wir sie in unserer naturaspa als Vorbild genommen und als zentrales Element eingefangen. Regeneration infinity solepool 35° (25m), 8 verschiedene Saunen im Zeichen der Kräuter, Panoramaruheräume, Hot Whirlpool, der Naturteich zum Kneippen, Pfösl's Urkraftoase für noch mehr Ruhe und Entspannung, tägliche Saunarituale und unsere einzigartige Natursauna im Pfösl-Wald bieten Ihnen die Möglichkeit, bewusst loszulassen und eins mit der Natur zu werden. Für unsere naturaspa treatments verwenden wir ausschließlich regionale Qualitätsprodukte.

## **ECO zertifizierte Reinigung & HACCP Farbleitsystem**

Im gesamten Hotel reinigen wir mit ökologischen und ECO-Label zertifizierten Reinigungsprodukten für alle Räumlichkeiten und auch für unsere Wäsche. Alle Abteilungen reinigen und desinfizieren täglich nach dem HACCP Farbleitsystem. In Kombination mit einem Top-Down-Wischsystem kann sichergestellt werden, dass pro Raum nur ein Wischmopp verwendet wird, was eine Keimverschleppung verhindert. Darüber hinaus sind sämtliche Räumlichkeiten mit Spendern mit Desinfektionslösungen und Desinfektionstüchern ausgestattet, die allen Gästen und unseren Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Alle unsere Mitarbeiter werden im Vorfeld im Bereich Hygiene geschult, wir garantieren maximalen Hygieneschutz in allen Bereichen.

## **Zero Waste Zimmerware 0% PLASTIK, 100% NACHHALTIG**

Unsere Badezimmer sind seit 2021 mit Shampoo, Body Wash und Hand Wash in fester Form ausgestattet. 100% natürliche Produkte handgefertigt in Südtirol aus den feinsten natürlichen Inhaltsstoffen, die ganz ohne Verpackung auskommen. Ein kleiner Würfel, der die Haut pflegt und unseren Planeten schont. 0% Plastik. 100% nachhaltig. 100% Natur.

## **Zero Waste Dekoration**

Unsere gesamte Dekoration im Hotel entnehmen wir unserer wunderbaren Natur rund ums Hotel aus Wiesen, Weiden und Wäldern. Im Frühling sind es junge Zweige und Triebe und erste Blüten, im Sommer haben wir eine unendlich große Auswahl an Blumen, Kräutern, frischen Gräsern und Nadelhölzern, im Herbst finden wir viele Fruchtstände, welche wir dann auch trocknen. Im Winter verwenden wir allerlei Äste. Die Natur wohnt auch bei uns.

## **Urlaub ohne Auto**

Urlaub ohne Auto ist bei uns im Pfösl möglich. Beste Zugverbindungen und die Buchung unseres Südtirol Transfer Shuttles vom Bahnhof bis ins Hotel oder unsere öffentlichen Verkehrsmittel garantieren eine sorglose und stressfreie An- und Abreise ohne lange Wartezeiten und Staus. Im Urlaubsgebiet bringt Sie unser Hotelshuttle oder auch unsere öffentlichen Verkehrsmittel zu den Ausflugszielen. Mit dem neuen Guestpass können kostenlos und unbeschwert alle öffentlichen Verkehrsmittel im Eggenal und in ganz Südtirol genutzt werden. Der Mountain Pass gilt für 16 Aufstiegsanlagen am Latemar, Rosengarten und Schlern. Derzeit sind wir gemeinsam mit den Vitalpina Hotels Südtirol dabei, ein Konzept zur vermehrten Nutzung der autofreien Anreise anzuregen und zu belohnen.

## **Nachhaltiger und achtsamer Umgang mit unseren Mitarbeitern**

Jeder der bei uns arbeitet, soll Freude und Leichtigkeit an seinem Beruf / Berufung haben, um so glücklich zu sein und voll erfüllt zu leben. Um diese Vereinbarkeit von Freizeit und Beruf vor allem in der Hotellerie und Gastronomie zu verbessern haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern das Audit „Familie und Beruf“ durchgeführt und dabei verschiedene innovative Arbeitsformen entwickelt, Benefits und Vorteile für unser Mitarbeiter ausgearbeitet, Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterbildung entwickelt und verschiedene Regenerationsmöglichkeiten auch für unsere Mitarbeiter geschaffen. Im Juni 2021 haben wir die Auditierung „Familie und Beruf“ (Initiative von Handelskammer und der Autonomen Provinz Bozen) erhalten und wurden zertifiziert. Der Prozess läuft nun weiter und wir werden weiterhin innovative Lösungen und Ansätze gemeinsam mit unserem Team erarbeiten.

## **Stärkung der regionalen Kreisläufe**

Wir unterstützen die Bauern und Produzenten unserer Region und beziehen Produkte höchster Qualität. Es ist uns wichtig genauestens über Herkunft und Qualität unserer Produkte informiert zu sein. Wir haben schon immer mit den Bauern und landwirtschaftlichen Betrieben der Umgebung zusammengearbeitet. Viele Partnerschaften mit Höfen, Herstellern und landwirtschaftlichen Betrieben sind somit über die Jahre entstanden. Wir inspirieren uns gegenseitig und entwickeln gemeinsam Visionen. So ist auch das neue Projekt „Eggental regional geboren, das im Sommer 2022 startet. Unter diesem Link haben wir einige unserer Vertrauenslieferanten aufgelistet:

<https://www.pfoesl.it/de/naturgenuss/unsere-lokalen-produzenten-und-lieferanten/155-0.html>.

## **Ökonomische Nachhaltigkeit**

All unsere Bemühungen rund um das Thema der Nachhaltigkeit tragen natürlich auch zur Kostenreduzierung bei. So haben wir durch viele unserer umgesetzten Maßnahmen stets auch Einsparungen erzielt. Einige hier im Überblick: Energieeinsparung durch nachhaltiges Bauen, Einsparungen im Bereich Energierückgewinnung, Umstellung auf Led-Beleuchtung, effiziente Steuerungssysteme für Heizung, Lüftung und Beleuchtung, Einsparungen durch den Einbau von Wassersparsystemen, Trinkwasseraufbereitungsanlage anstatt lange Transportwege, um nur einige zu nennen. Das bedeutet, dass eigentlich jede Maßnahme zum Thema Natur- und Umweltschutz auch eine Möglichkeit der Kostenreduzierung im Betrieb mit sich bringt.

## **Nachhaltiges Urlaubserlebnis – Pfösl regeneration 360°**

Mit unserem ganzheitlichen und natürlichen Urlaubskonzept versuchen wir immer wieder unsere Gäste zu inspirieren, sie mit auf den Weg zu nehmen und ihnen zu helfen, sich selbst wieder mehr zu spüren.

Dafür steht unser ganzheitliches Urlaubserlebnis „Pfösl regeneration 360°“, das über das Wohlfühlen hinausgeht und rund um die Themen eines ganzheitlichen und gesunden Lebens aufbaut: Neben gesunder Ernährung und achtsamer Verarbeitung sämtlicher Produkte haben wir ein tägliches Regenerationsprogramm rund um die Themen eines ganzheitlichen und gesunden Lebens konzipiert, das weit über Wohlfühlen hinausgeht und aus folgenden Bausteinen besteht: Gesunde, regionale Ernährung, sanfte Bewegung und mentale und körperliche Entspannung.

Einige Highlights dazu sind: Tägliches Bewegungs- Wander- Bike- und Yogaprogramm, Waldbaden,



Brotbackkurs mit unserem hauseigenen Roggen in unserem 300 Jahre alten Steinbackofen, Rituale in unserer Natursauna im Wald (Schwitzhütte), Kräuterworkshops, Führungen im Permakulturacker und in Brigitte's Kräuterbeeten, Räucherworkshops und vieles mehr...Durch diese ganz einfachen Begegnungen zu den Themen rund um die Natur teilen wir unsere Leidenschaft, wollen wir fesseln und inspirieren und für unsere Gäste ein lang anhaltendes und nachhaltiges Urlaubserlebnis schaffen.

Nach diesem Motto machen wir uns weiterhin auf den Weg, auf einen Weg der Nachhaltigkeit der in vielerlei Hinsicht lange nachwirkt. Wir freuen uns noch auf viele weitere tolle Projekte, die inspirieren, berühren und begeistern. Denn unsere Passion und Leidenschaft mit anderen zu teilen, das ist es, was unsere Herzen berührt!

Eva und Brigitte Zelger, Daniel Mahlkecht Und 57 fleißige Pfösl Mitarbeiter